

Befundbesprechungen:

Es ist uns wichtig, dass Sie möglichst zeitnahe und mit für Sie möglichst geringem Aufwand über Befunde informiert werden. Nachdem die letzte Patientin die Ordination verlassen hat, liest der Arzt alle im Laufe des Tages eingetroffenen Befunde durch. Vielen Patientinnen ist es kaum zuzumuten, wegen eines einfachen Befundes extra zu einer Befund-Besprechung in die Ordination zu kommen.

Aus diesem Grund ruft der Arzt zahlreiche Patientinnen nach der Ordinationszeit (am Abend und auch am Wochenende) an. Oft werden Sie zu Ihrer Beruhigung über völlig normale Befunde informiert.

Der Arzt ruft Sie üblicherweise automatisch wegen der folgenden Befunde an, wenn diese eingelangt sind:

- Blutbefunde
- Harnbefunde bei Notwendigkeit einer neuen/anderen Antibiose
- Hygieneabstriche, die eine neue oder andere Therapie (z.B. wegen Resistenzen) erfordern
- Knochendichte
- Feingewebliche Befunde (z.B. nach Biopsien)
- Auffällige Mammographiebefunde (BIRADS 3/4/5)
- Auffällige PAP-Befunde (z.B. HPV, PAP III/IIID/IIIG/IV/V)

Wegen unserer langen Ordinationszeiten kann der Anruf durchaus auch um z.B. 20.30 Uhr oder am Wochenende erfolgen. Bitte machen Sie sich keine Sorgen im Falle eines Anrufes z.B. am Sonntag, ein Großteil der Befunde ist harmlos.

Für den Fall, dass der Arzt Sie telefonisch nicht erreicht und Sie den Anruf in Abwesenheit sehen

Nachdem die letzte Patientin die Ordination verlassen hat, läuft auf unserem Ordinationstelefon ein Band. Für eine Befundauskunft erreichen Sie während der Befundaufarbeitung den Arzt unter der Telefonnummer **05372/20805-8**. Zumeist nimmt diese rund zwei Stunden in Anspruch.

Selbstverständlich können Sie auch tagsüber eine Befundanfrage stellen, wir setzen Sie dann auf eine Telefonliste und der Arzt ruft Sie, wenn er Zeit hat, zurück. Meist erfolgt der Rückruf nach Ende der Ordinationszeit.

Fehler und Anregungen:

Jeder Mensch – auch ein guter Arzt oder eine gute Arztassistentin - macht Fehler. Wir möchten über Fehler informiert werden. Nur so ist es uns möglich, diese oder ähnliche Fehler in Zukunft zu vermeiden. Scheuen Sie sich daher bitte nicht, uns von Fehlern zu berichten.



Dr. Hugo Lunzer
FA für Frauenheilkunde und Geburtshilfe
www.frauenarztpraxis.at

Praxis Dr. Hugo Lunzer

Andreas Hofer-Straße 2
A-6330 Kufstein

Tel. 05372/20805

Fax 05372/20805-9

SMS 0664/6347000

E-Mail kontakt@frauenarztpraxis.at



Arzt während der Telefonsprechzeit*

Tel. 05372/20805-8

* nach Ordinationsende üblicherweise ca. 2 Stunden

Wir begrüßen Sie in unserer Ordination und freuen uns darüber, dass Sie uns Ihr Vertrauen schenken.

Mit diesem Faltblatt wollen wir Ihnen ein paar Informationen über unsere Ordination geben.

Unsere Ordination ist barrierefrei.

Mehr Informationen unter
www.frauenarztpraxis.at/
www.facebook.com/frauenarztpraxis.at

Unsere Ordinationszeiten:

| | | |
|------------|--------------|---------------|
| Montag | 8.30 – 12.30 | 15.00 – 19.00 |
| Dienstag | 8.30 – 12.30 | 13.30 – 17.30 |
| Mittwoch | 8.30 – 12.30 | 13.30 – 17.30 |
| Donnerstag | 8.30 – 12.30 | 13.30 – 17.30 |
| Freitag | 8.30 – 12.30 | |

Kassenarzt:

Wir sind eine „Kassenordination“ – das bedeutet, wir können die Leistungen direkt mit Ihrer Krankenkasse abrechnen. Einzelne Leistungen werden von den Krankenkassen jedoch nicht übernommen. Dazu gehören beispielsweise die meisten Ultraschälle in der Schwangerschaft und diverse Verhütungsmittel. Die aktuelle Preisliste hängt in der Ordination auf.

Rezepte:

Entsprechend der aktuellen gesetzlichen Bestimmungen müssen Rezepte vom Arzt unterschrieben werden.

Ohne ärztliches Gespräch ist eine Ausstellung eines Erstrezeptes fahrlässig und wird daher bei uns nicht durchgeführt.

Auch bei Wiederholungsrezepten bitten wir Sie um Verständnis, dass Sie gelegentlich zum Arztgespräch eingeladen werden, um den Erfolg der Behandlung zu überprüfen und die Qualität zu sichern.

Termine:

Um die Wartezeiten für alle Patientinnen möglichst kurz zu halten, sind Untersuchungen leider nur nach Terminvereinbarung möglich.

Eine Terminvereinbarung ist möglich:

- über unseren Online-Kalender unter Online-Termin auf unserer Homepage
- telefonisch unter 05372/20805

Das Telefon ist während der Ordinationszeiten besetzt.

Terminstornierungen:

Falls Sie einen Termin vereinbart haben und verhindert sind, stornieren/verschieben Sie bitte den Termin unbedingt per Telefon, SMS oder E-Mail bis 12 Stunden vorher. Unentschuldigtes Fernbleiben nimmt anderen Patientinnen den Termin.

Wartezeiten:

Wir geben uns große Mühe, dass Sie so schnell wie möglich an die Reihe kommen.

Leider ist es für uns unmöglich, vorherzusagen, wie viele Patientinnen mit akuten Beschwerden ohne Termin zusätzlich zu uns kommen.

An manchen Tagen kommen nur wenige Akutpatientinnen, die Wartezeiten sind im Bereich einiger Minuten, an anderen Tagen kommen mehrere Patientinnen mit plötzlichen und aufwändigen Beschwerden fast gleichzeitig.

Außerdem ergeben sich bei Patientinnen mit Termin unerwartet Situationen, die eine wesentlich längere Zeit als geplant in Anspruch nehmen.

Uns ist an jeden Tag wichtig, dass wir uns für jede Patientin ausreichend Zeit nehmen:

- die Ursache von Beschwerden abzuklären
- eine optimale Therapie zu finden
- dass die Patientin unsere Ordination nicht mit offenen Fragen verlässt

Auch uns sind lange Wartezeiten nicht recht, und wir arbeiten auf Hochtouren, um diese so klein wie möglich zu halten, ohne unsere Qualitätsansprüche zu vernachlässigen.

Bei akuten Beschwerden:

Bitte kontaktieren Sie uns, wir werden uns bemühen, Ihnen schnellst möglich einen Notfall-Termin anzubieten.

Lebensbedrohliche Notfälle werden selbstverständlich ohne Termin sofort behandelt.

Telefon- und Adressänderungen:

Sollten sich Ihre Daten (Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Arbeitgeber oder Hausarzt) ändern, so bitten wir um Bekanntgabe der neuen Daten.